

A3 REPORT IMPROVEMENT

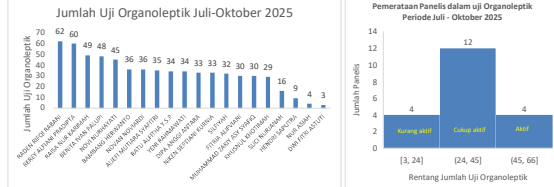
Meningkatkan Pemerataan Panelis Uji Organoleptik melalui Pembuatan Jadwal dan Sistem Konfirmasi Panelis

I. MENENTUKAN TEMA

Uji organoleptik merupakan kegiatan penting dalam memastikan kualitas produk sebelum release. Pelaksanaan uji organoleptik membutuhkan jumlah panelis minimum agar hasil uji lebih valid dan representatif.

Sebagai upaya memastikan ketersediaan panelis, telah ditetapkan Management Action Request (MAR) yang mewajibkan setiap panelis mengikuti uji organoleptik minimal 12 kali per bulan.

Pada kondisi sebelumnya, belum terdapat jadwal panelis. Pemenuhan jumlah panelis dilakukan dengan langsung memanggil panelis tertentu setiap kali uji organoleptik dilaksanakan. Hal ini menyebabkan panelis yang sama sering diminta berulang kali untuk mengikuti pengujian.



Berdasarkan standar MAR 12 kali per bulan, dalam periode 4 bulan hanya 80% panelis yang memenuhi kriteria cukup aktif hingga aktif (rata-rata uji organoleptik 24-66 kali), sedangkan 20% panelis lainnya masih dalam kategori kurang aktif. Hal ini menunjukkan pemerataan panelis belum optimal dan masih terdapat ketergantungan pada panelis tertentu. Oleh karena itu diperlukan perbaikan berupa pembuatan jadwal panelis yang lebih terstruktur serta sistem konfirmasi lebih awal untuk meningkatkan pemerataan panelis dan memastikan ketersediaan panelis sesuai kebutuhan uji organoleptik.

II. TARGET

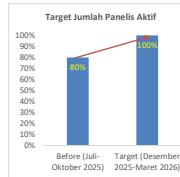
Specific
Meningkatkan pemerataan jumlah panelis uji organoleptik melalui pembuatan jadwal panelis

Measurable
Meningkatkan jumlah panelis aktif yang memenuhi MAR ≥ 12 kali/bulan menjadi 100%

Achievable
Dengan pembuatan jadwal panelis dan sistem konfirmasi lebih awal

Reasonable
Sesuai dengan kebutuhan uji organoleptik serta mempertimbangkan ketersediaan panelis

Time-Based
Implementasi mulai Januari 2026



III. ANALISA KONDISI YG ADA

Faktor	Aktivitas	WSBH	WAH	OK/NDK
Material	Data kehadiran	Data bersumber dari absensi yang dokumennya terkontrol (logbook)	Logbook absensi kehadiran sudah terdaftar di EQMS	OK
Machine	Sistem monitoring	Ada sistem monitoring dashboard jumlah kehadiran panelis	Sudah ada sistem monitoring dashboard jumlah kehadiran panelis	OK
Man	Pemerataan jumlah uji organoleptik setiap panelis	Distribusi jumlah uji organoleptik dan panelis aktif merata	Distribusi jumlah uji organoleptik dan panelis aktif belum merata	NOK
Method	Penetapan standar kehadiran	Ditetapkan MAR kehadiran uji organoleptik panelis QAAC	Sudah ditetapkan MAR masing-masing panelis minimal 12 kali uji organoleptik per bulan	OK
Environment	Transparansi dan motivasi	Lingkungan mendorong disiplin & tanggung jawab	Lingkungan mendorong disiplin & tanggung jawab	OK

IV. ANALISA PENYEBAB

Distribusi jumlah uji organoleptik dan panelis aktif belum merata

Pemanggilan panelis dilakukan ke orang yang sama dan bersedia

Belum ada sistem rotasi panelis

Belum dilakukan pengelolaan panelis secara terstruktur

Belum ada jadwal panelis yang terstruktur

V. RENCANA PENANGGULANGAN & VI. PENANGGULANGAN

V. Rencana Penanggulangan

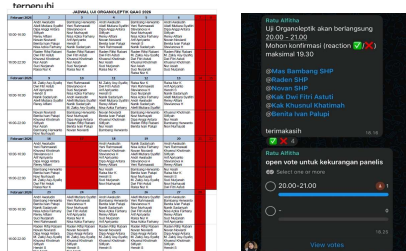
Root Cause	What	Why	Who	When	Where	How	How About The Risk	Waktu
Belum ada jadwal panelis yang terstruktur	Perbaikan	Untuk mengetahui ketersediaan panelis secara langsung	DFR	Mei 2025	Lab CPO	melalui Whatsapp group	Panelis yang sama masih dominan sehingga pemerataan tidak optimal	Rendah (cukup kirim pesan WhatsApp)
	Pembuatan jadwal panelis berdasarkan shift	Untuk pemerataan panelis dan menyesuaikan ketersediaan panelis	DFR	Mei 2025	Lab CPO	Membuat jadwal panelis bulanan berdasarkan jadwal shift panelis	Pemerataan panelis meningkat dan pencapaian MAR lebih terkontrol	Sedang (memerlukan konfirmasi panelis)

VI. Penanggulangan

BEFORE
Dilakukan pemanggilan panelis terlatih yang hadir pada saat shift dibutuhkan uji organoleptik



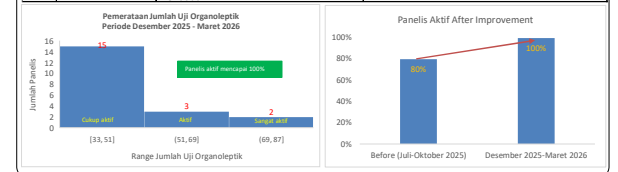
AFTER
Dibuatkan jadwal uji organoleptik dengan pembagian merata 12x per bulan, lalu dilakukan konfirmasi kehadiran di group whatsapp. Apabila terdapat panelis yang berhalangan hadir maka dilakukan open vote untuk menggantinya sehingga kebutuhan panelis tetap terpenuhi



Disetujui	Diperiksa	Dibuat
 MZA	 ANDRI A	 DFR

VII. EVALUASI HASIL (DAMPAK QCDSPME & RISK)

Faktor	Before	After
Q	Panelis yang sama digunakan berulang sehingga berpotensi bias hasil uji organoleptik	Panelis lebih bervariasi sehingga hasil uji organoleptik lebih objektif dan representatif
C	Tidak berpengaruh terhadap cost secara langsung, namun berpotensi pengulangan uji akibat panelis jenuh dengan hasil false conform	Tidak berpengaruh terhadap cost secara langsung, namun dapat mengurangi risiko pengulangan uji akibat panelis jenuh
D	Waktu tunggu panelis lebih lama karena menyesuaikan ketersediaan panelis (membutuhkan waktu lebih dari 3 jam per sesi)	Tidak terdapat waktu tunggu panelis karena jadwal kehadiran panelis sudah ditentukan dan sesi uji organoleptik lebih terencana
M	Panelis mengalami kejenuhan/fatigue karena mengikuti uji organoleptik secara berulang dalam waktu berdekatan	Panelis lebih nyaman karena jadwal uji organoleptik lebih merata dan tidak menimbulkan kejenuhan
P	Panelis aktif hanya 20% sehingga uji organoleptik bergantung pada panelis tertentu dan menyebabkan keterlambatan analisa (hasil analisa diponeh setelah >3 jam sesi uji organoleptik)	Panelis aktif meningkat menjadi 60% sehingga pemerataan beban panelis meningkat dan uji organoleptik lebih cepat serta waktu analisa lebih efektif (hasil analisa dapat diponeh segera setelah sesi uji organoleptik selesai tanpa waktu tunggu)



VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT

a. Standarisasi

Sudah ada standar yang ditetapkan (MAR)
Minimal 12x kehadiran per bulan untuk uji organoleptik setiap panelis

2.1. Konsistensi dan partisipasi panelis terlatih	Konsistensi 80% 2. Bulan Panelis Terlatih 3. Panelis Terlatih dengan 0 - 4 bulan konsisten min 12x kehadiran/bulan untuk uji organoleptik 4. Panelis Terlatih dengan 5 - 8 bulan konsisten min 12x kehadiran/bulan untuk uji organoleptik 5. Panelis Terlatih dengan 9 - 12 bulan konsisten min 12x kehadiran/bulan untuk uji organoleptik
---	--



a. Tindak Lanjut

Update jadwal panelis secara berkala
Monitoring kehadiran panelis